

Checkliste für Ratsuchende:

Woran erkennt man eine gute Beratungsstelle/psychotherapeutische Praxis?

Jürgen Plass, Diplompsychologe

Ratsuchende haben heute auch bei uns in Fulda die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Angeboten auszuwählen. So gibt es mehrere kinder- und jugendpsychotherapeutische und/oder systemisch arbeitende Praxen sowie eine ganze Reihe von Beratungsstellen mit unterschiedlichen, manchmal aber auch ähnlichen Schwerpunkten und Angeboten. Oft entscheidet man sich für die Anlaufstelle, bei der man am frühesten einen Termin bekommen kann. Es gibt aber noch weitere wichtige Kriterien, nach denen man sich entscheiden sollte:

- Nimmt der Berater die Beraterin mich und mein spezielles Problem ernst?
- Erhalte ich eine umfassende und verständliche Aufklärung?
- Erhalte ich weiterführendes Informationsmaterial und Informationen
- Kann ich gemeinsam mit meinem Berater/meiner Beraterin über die Art meiner Beratung oder Therapie entscheiden bzw. unterstützt er mich darin, eine Entscheidung zur Beratung treffen zu können?
- Werde ich von Berater und Personal freundlich und respektvoll behandelt?
- Erhalte ich ohne Probleme Zugang zu meinen Klientenunterlagen?
- Akzeptiert mein Berater/meine Beraterin, dass ich im Zweifelsfall eine zweite Meinung einholen möchte?
- Wird in der Beratungsstelle meine Intimsphäre gewahrt?
- Wie steht es mit dem Schutz meiner persönlichen Daten?
- Bietet die Beratungsstelle hinsichtlich Terminvergabe, Miteinbeziehung von Familienangehörigen oder wichtigen Einrichtungen wie Schule und Kindergarten nach Absprache eine Arbeitsweise, die mir den Besuch erleichtert?
- Sind Qualitätsmaßnahmen in der Beratungsstelle für mich als Ratsuchender erkennbar?
- Wie stellen die Berater/innen die Qualität ihrer Arbeit sicher?
- Welche Kosten kommen auf mich zu?

(veröffentlicht in Fuldaer Zeitung, 23.05.2014)